Aufgabe 6

Produkt/Dienstleistung: **Schweizerischen Post**

Bewerten Sie die Shortlist von Innovationsideen mit der Methode der Nutzwertanalyse.

# Shortlist

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Idee** | **Beschreibung** | |
| Taxifahrerlieferdienst | Taxi- oder Uberfahrer liefern auch Pakete aus. |
| Velokuriere | Velokuriere werden in urbanen eingesetzt in denen Autos nur schwer zurechtkommen. |
| ~~Brieftauben~~ | Idee wurde verworfen |
| Drohnen | Drohnen liefern Pakete und Briefen direkt vom Verteilzentrum aus. |
| Self-Driving Verhicles | Der Transport wird durch autonome Fahrzeuge durchgeführt. Briefträger liefern aber weiterhin Packet zum Kunden.   * Wird unter Drohnen behandelt |
| Abholstationen | Bei Postschaltern und auch Partnerläden befinden sich Selbstabholbriefkästen, die man mit einem Code öffnen kann, falls man ein Paket erhält. |

# Relevante Kriterien

|  |  |
| --- | --- |
| **Kriterium** | **Gewichtung** |
| Mitarbeiteraufwand | 7 |
| Materialkosten pro Versand | 3 |
| CO2-Fussabdruck | 6 |
| Zuverlässigkeit der Auslieferung | 10 |
| Liefergeschwindigkeit pro Versand (Kunde zu Kunde) | 7 |
| Initiale Investitionskosten | 3 |
| Kosten für Unterhalt und Wartung | 6 |
| Kosten für Mitarbeiterausbildung | 4 |
| Bequemlichkeit | 5 |

(1 = unwichtig, 10 = essenziell)

Gemäss der oberen Auflistung sehen wir die Zuverlässigkeit der Auslieferung als am Wichtigsten.

# Bewertung Ideen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Taxifahrer** | **Velokuriere** | **Drohnen** | **Abholstationen** |
| Mitarbeiteraufwand | 4 | 1 | 5 | 5 |
| Materialkosten pro Versand | 5 | 5 | 3 | 5 |
| CO2-Fussabdruck | 1 | 5 | 3 | 4 |
| Zuverlässigkeit der Auslieferung | 2 | 4 | 3 | 4 |
| Liefergeschwindigkeit pro Versand (Kunde zu Kunde) | 2 | 3 | 5 | 1 |
| Initiale Investitionskosten | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Kosten für Unterhalt und Wartung | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Kosten für Mitarbeiterausbildung | 5 | 3 | 2 | 5 |
| Bequemlichkeit | 3 | 4 | 5 | 2 |
| Total | 163 | 178 | **184** | 172 |

(1 = schlecht, 5 = gut)

Grundsätzlich scheint die Drohnenlieferung eine gute Option zu sein. Da aber der Unterschied zu den Velokurieren nur marginal ist, sollte man beide Optionen weiter nachverfolgen.